



Comune di Palombara Sabina

(PROVINCIA DI ROMA)

C.A.P. 00018 – COD.FISC. 00998690580 – P.IVA 00950621003 c/c 51060002 – TEL. 0774/63641 – TELEFAX 0774/63649

Mail: comune.palombarasabina.rm@halleycert.it

IL SEGRETARIO GENERALE

PREMESSO CHE:

l'amministrazione con la Delibera di Giunta Municipale n. 93 del 02.08.2016 intende attivare un sistema di *rilevazione della qualità percepita* da parte dei cittadini "clienti" degli uffici comunali;

l'iniziativa è definita *Progetto di rilevazione della qualità* ed è compiutamente descritta nel documento allegato;

il *Progetto di rilevazione della qualità* è interamente organizzato e gestito dal personale dipendente con il coordinamento del segretario comunale;

il comune, non disponendo delle risorse economiche necessarie, non si è affidato a società od esperti esterni;

la finalità del progetto è quella di migliorare, costantemente e con continuità, i servizi offerti ai cittadini dagli uffici comunali attraverso al rilevazione della qualità percepita da parte dei "clienti";

attraverso il Progetto si intende dare sistematicità alla raccolta delle informazioni presso i cittadini al fine di realizzare i seguenti *obiettivi strategici*:

- 1) verificare lo stato della qualità percepita;
- 2) migliorare i servizi offerti;
- 3) ampliare ed integrare i servizi, nei limiti delle risorse di bilancio disponibili (assai scarse invero);
- 4) raccogliere informazioni e dati utili per la stesura del Piano Anticorruzione e per l'attuazione di politiche di contrasto al malaffare;

TANTO PREMESSO si invitano tutti gli utenti a compilare il questionario scaricabile dalla Home Page del sito dell'Amministrazione (www.comune.palombarasabina.rm.it) o disponibile presso Ufficio Protocollo/URP che potrà essere inserito nell'apposita urna presente presso lo stesso Ufficio protocollo ubicato al Piano Terra di Viale XXIV Maggio n. 4 al fine di assicurare l'anonimato.

INFINE si precisa che per la riuscita del sistema di rilevazione ed **elaborazione** dei dati in essi contenuti sarà necessario raccogliere almeno un numero non inferiore a 200 questionari.

Un Grazie a tutti i cittadini per la fattiva collaborazione.

Il Segretario Comunale
f.to Dr. Vincenzo Galluccio